

Day surgery centralizzato
Allegato Sulla Comunicazione

LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE PEDIATRICO

- Chiamami per **NOME**
 - **SPIEGA** ogni cosa che mi stai facendo
 - **NON** dire mai **BUGIE** e sii sempre **SINCERO**
 - Usa un tono di voce **CALMO** e **CONFORTANTE**
 - Il tuo **ATTEGGIAMENTO**, qualsiasi sia, diventa importante e con significato
 - Lasciami il più possibile con i miei **GENITORI** e coinvolgili nelle mie cure
 - Stammi vicino, fammi giocare, fammi disegnare, in poche parole **RASSICURAMI**
 - **ASCOLTAMI**



LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE ADULTO

- **NON** dare **PER SCONTATO** nulla
- Tieni conto del mio **LIVELLO CULTURALE**
- Potrei **NON** essere **ITALIANO** e avere perciò diverse basi culturali
- Ho bisogno della tua **VICINANZA**
- Potrei **NON ESTERNARE** le mie paure per non risultare debole
- **ASCOLTAMI** e **RASSICURAMI**
- **OGNI COSA** che fai assume importanza per me



LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE ANZIANO

- “Anziano” **NON** è sinonimo di **“RIMBAMBITO”**, non trattarmi come tale
 - Fai attenzione agli elementi **RICORRENTI** nei discorsi
 - Prova a comprendere come sto **VIVENDO** la malattia, l'essere anziano non mi basta a giustificarla
 - Oltre alle **DIFFICOLTA'** da me espresse, considera quelle **MENO EVIDENZIATE**
 - Ricorda che **CONOSCO** il mio corpo meglio di chiunque altro; **ASCOLTAMI** e **DAI VALORE** a ciò che dico
 - L'età gioca brutti scherzi, potrei avere **ALTERAZIONI** della **MEMORIA** e delle funzioni **LOGICO-DEDUTTIVE**, deficit **SENSITIVI** e **SENSORIALI**

